

Productbeschrijving Taaltrainingen

Elke taaltraining wordt afgestemd op de praktijk in uw bedrijf. De cursist leert wat hij nodig heeft voor een goed contact met zijn relaties in het buitenland. De training kan gericht zijn op:

- ✓ Luisteren en spreken van de vreemde taal volgens een methode.
- ✓ Oefenen van praktijksituaties met rollenspellen: product- en bedrijfspresentaties, kennismaken, onderhandelen, overleggen, rondleiden, acquisitie, offrenen, bestellen, informatie vragen, klachtenafhandeling, vergaderen, inkopen en verkopen, solliciteren.
- ✓ Zakelijk telefoneren, het aanleren van telefoonconventies.
- ✓ Lezen, schrijven of spreken van vaktaal.
- ✓ Technische gegevens kunnen uitwisselen, producten en processen toelichten.
- ✓ Socialiseren en omgaan met klanten.
- ✓ Schrijven van e-mails, brieven, offertes, facturen, brochures, rapporten.
- ✓ Uitbreiden woordenschat met bv. logistieke of juridische termen.

U kunt elke gewenste training aanvragen bv. alleen een training telefoneren, schrijven of mondelinge communicatie. Van een zakelijke training Flex van enkele uren per week, tot een Intensieve taaltraining van 40 uur in één week of een telefoontraining van één of meer dagen.

Professionele aanpak

Er wordt een intakegesprek gehouden en een schriftelijke test afgenomen. Daarmee wordt duidelijk welke vaardigheden aan bod moeten komen tijdens de training. Het instapniveau wordt vastgesteld. Bij groepstrainingen worden de cursisten ingedeeld naar niveau van taalbeheersing. Wij gebruiken het Europees referentiekader voor talen, met 6 niveaus (A1-C2) van taalbeheersing:

Basis gebruiker		Onafhankelijk gebruiker		Vaardig gebruiker	
A1	A2	B1	B2	C1	C2
beginner	"overlevingsniveau"	half gevorderd	gevorderd	bedreven	volleerd

Om 1 hoger A-niveau te bereiken heeft een cursist 40 lessen nodig. Voor de B-niveaus 50 uur en voor de C-niveaus gemiddeld 60 uur.

De duur, lesdagen en tijdstippen van de training worden met u afgestemd. Wij plannen en organiseren de training. Dat neemt de opdrachtgever werk uit handen. Na enkele lessen wordt de training geëvalueerd en zo nodig bijgesteld. Ook aan het eind van de training evalueert de cursist de training en beoordeelt de trainer de cursist. De opdrachtgever ontvangt de evaluatie en de beoordeling. Commerce Talen garandeert dat een cursist het gewenste niveau bereikt in de afgesproken periode, bij een voldoende inzet van de cursist. De cursist ontvangt na afloop van de training een certificaat met vermelding van het bereikte taalniveau.

Meer dan 95% van de cursisten is (zeer) tevreden over de training en geeft aan dat de training aan de verwachtingen heeft voldaan. Onze taaltrainers scoren meestal een 4 of 5 op een vijfpunts schaal. Dat is rapportcijfer 8 tot 10!



Maatwerk

De inhoud van de taaltraining wordt afgestemd op de functie, wensen en leerdoelen van de cursist.

Ook wordt uitgegaan van het "taal" van het bedrijf en de branche.

Het lesmateriaal wordt op maat samengesteld aan de hand van authentiek materiaal en informatie uit uw bedrijf. Alle bedrijfsinformatie wordt door ons vertrouwelijk behandeld en niet voor andere doeleinden gebruikt. Onze docenten zijn native speaker en hebben veel ervaring met taaltraining in bedrijven.

U leert niet alleen de taal, ook wordt aandacht besteed aan de cultuur van het land en de omgangsvormen in het bedrijfsleven.

Aanvragen van een training.

U vraagt een training aan door te bellen, een e-mail te sturen of via onze website.

Wij nemen vervolgens contact met u op om uw wensen te bespreken. U geeft opdracht voor het intakegesprek in de doeltaal en u vraagt een offerte aan.

Na ontvangst van de offerte organiseert Commerce Talen de training in overleg met de taaltrainer en de opdrachtgever en cursisten. Als de training doorgaat wordt de intake niet in rekening gebracht. U voldoet de factuur binnen 30 dagen.

Onze tarieven ziet u **hier**. Op een vervoltraining ontvangt u 5% korting. Indien een bedrijf in 12 maanden meer trainingen afneemt, kan de korting oplopen tot 15%.

Heeft u naar aanleiding van het voorgaande vragen of wilt u meer informatie, neemt u dan contact met ons op. Commerce Talen is u graag van dienst.

Commerce Talen tel. 071 589 2224 tel. 06 24 66 32 83 fax. 071 589 2252
Postbus 148 2350 AC Leiderdorp mail@commercetalen.nl www.commercetalen.nl

Frans, Duits, Engels, Spaans, Italiaans, Portugees, Russisch, Pools, Tsjechisch, Noors, Fins, Zweeds, Deens, Nederlands