

Description des cours de langue

Chez Commerce Talen, chaque cours de langue est adapté à l'utilisation pratique de la langue étrangère dans votre entreprise. Il permet au candidat d'apprendre ce dont il a besoin pour bien communiquer avec les clients à l'étranger.

Le cours de langue peut se concentrer sur l'apprentissage de divers points en fonction des objectifs visés :

- Ecouter et parler la langue, utilisée dans l'entreprise et chez le client, selon une certaine méthode.
- S'exercer à une pratique professionnelle en faisant des jeux de rôle qui reproduisent une situation réelle, par exemple présenter un produit ou l'entreprise, se présenter et établir un premier contact avec l'autre, négocier, se concerter, faire visiter, faire de l'acquisition, présenter un devis, passer une commande, demander des informations, traiter des réclamations, prendre part à une réunion ou la présider, acheter et vendre.
- Téléphoner en utilisant un équipement de simulation, apprendre les formules de politesse lors d'un entretien téléphonique.
- Pouvoir lire, écrire ou parler le jargon professionnel.
- Pouvoir échanger des informations techniques, fournir des explications sur les produits et sur les procédés.
- Entretenir des relations sociales et dîner ou déjeuner avec les clients.
- Ecrire des e-mails, des lettres, préparer des devis, des factures, rédiger des brochures et des rapports.
- Elargir le vocabulaire en apprenant des termes juridiques ou de logistique.

Vous demandez le cours de langue qui vous convient, par exemple pour communiquer au téléphone, pour écrire ou pour parler. Vous pouvez opter pour la formule Flex de quelques heures de cours par semaine jusqu'à la formule de cours intensifs de 20 ou 40 heures en une seule semaine, ou d'un cours de communication au téléphone d'un seul jour ou de plusieurs jours.

Approche professionnelle

Nous commençons par tenir un premier entretien avec le candidat et lui faisons passer un test écrit afin d'évaluer les aptitudes qu'il devra acquérir pendant le cours. Nous déterminons le niveau d'entrée et le niveau de sortie à atteindre à la fin. Quand il s'agit d'un cours de groupe, les apprenants sont répartis selon le niveau de compétence linguistique.

Nous respectons pour cela les critères du Cadre Européen Commun de Référence (CECR) pour les langues qui définit 6 niveaux de compétences.

Utilisateur élémentaire		Utilisateur indépendant		Utilisateur expérimenté	
A1	A2	B1	B2	C1	C2
↓	↓	↓	↓	↓	↓
Introdutif ou découverte	Intermédiaire ou de survie	Niveau seuil	Avancé ou indépendant	Autonome	Maîtrise

Pour acquérir les compétences permettant de passer d'un niveau à l'autre, il est nécessaire de suivre environ 40 heures de cours.

Nous convenons avec vous et avec l'apprenant de la durée, des jours et des horaires de cours à prévoir. Nous évaluons les compétences acquises par l'apprenant vers le milieu du cours et à la fin du cours et nous vous informons des résultats obtenus. Nous garantissons par notre mode de travail que l'apprenant atteindra le niveau souhaité dans le laps de temps convenu, à condition qu'il y mette du sien. Pour apprendre et faire les devoirs, il faut envisager d'y accorder plusieurs heures, environ le double de celles du cours. A la fin du cours, l'apprenant reçoit un certificat de participation qui mentionne le niveau de compétences atteint.

Cours sur mesure

Chaque cours de langue est adapté au langage ou jargon professionnel utilisé dans votre entreprise, à la fonction du candidat et à ses objectifs d'apprentissage. Le matériel de cours utilisé est élaboré sur mesure, à partir du matériel authentique et des informations fournies par votre entreprise. Vos données et informations sont traitées dans le respect de la confidentialité et ne sont pas utilisées à d'autres fins.

Nos enseignants sont des locuteurs natifs qui possèdent une longue expérience professionnelle de la formation en entreprise. Pendant le cours de langue, le candidat fait l'apprentissage de la langue et acquiert aussi quelques connaissances de la culture du pays et des convenances et usages professionnels.

Commerce Talen tel. 071 589 2224 tel. 06 24 66 32 83 fax. 071 589 2252
Postbus 148 2350 AC Leiderdorp mail@commercetalen.nl www.commercetalen.nl

Français, Allemand, Anglais, Espagnol, Italien, Néerlandais, Polonais, Portugais, Russe, Tchèque, Danois, Finlandais, Norvégien et Suédois



Commerce Talen... pour mieux apprendre !

