

De zakelijke mores in Finland

'De sauna is een plek voor fysieke en spirituele reiniging'

Laurent Knoops, Rokade Advies, over zakendoen in Finland:

"Vergeleken bij Finland krijg je hier wel eens het gevoel alsof je in een derdewereldland leeft. Nederland heeft echt last van misplaatste arrogantie, we zijn wat innovatie betreft al door veel landen voorbijgestreefd. Nederlanders zijn wél goed in dienstverlening. Wij emigreren in de zomer dan ook naar Helsinki om een branche office voor onze fiscale, juridische en trustdiensten op te zetten."

Mazen

"Finnen zijn behoorlijk gezagsgetrouw. Ze betalen maximaal belasting omdat ze er veel voor terugkrijgen. Wij Nederlanders zoeken mazen in de wet. Ik wil ze helpen hun belastingdruk te optimaliseren. In Nederland bestaat bijvoorbeeld een innovatiebox waarin je maar 5% vennootschapsbelasting hoeft te betalen. Dus als een Fin een innovatietak in Nederland begint, kan hij het geld dat hij bespaart naar eigen inzicht besteden in de economie. De Finnen zijn naar onze mening latent consultancybehoefstig."

Dunbevolkt

"De laatste jaren kijken veel Finnen over de grens, ook al hebben ze maar 10 man in dienst. In Nederland ben je dan nog geen volwassen mkb'er, maar in dunbevolkt Finland zijn de verhoudingen gewoon anders. Nederland is vaak het eerste land waar ze naar kijken. We liggen centraal in Europa, binnen een uur heb je onze Randstad gezien, we hebben een hoge dichtheid qua adsl-verbindingen en wereldwijd de hoogste kwaliteitswaarborg voor datacenters en -diensten."

Sauna

"In Finland heeft bijna iedereen een zomerhuisje met een sauna. Een uitnodiging voor de sauna is bijzonder eervol en betekent feitelijk dat men je als (zaken)vriend beschouwt. In tegenstelling tot Nederland met z'n gemengde wellnesscenters is de sauna in Finland een plek van fysieke én spirituele reiniging. Om aan te geven hoe belangrijk de sauna is: 'sauna' is een Fins woord en voor de oorlog werden er wel baby's in geboren."

Pijnlijke stilte

"Een echte don't is veel praten, dan zien ze je al gauw als sluwe consultant. Finnen hebben totaal geen moeite met een stilte in een gesprek. Ze voelen zich er juist gemakkelijk bij, want dan hebben ze tijd voor reflectie. Wat je vooral wél moet doen is gezellig samen drinken, dan word je vrienden voor het leven. De taal is trouwens niet uit te spreken, dus als je een paar woordjes Fins kent en wat over de Finse geschiedenis weet, krijg je zeker respect. Het belangrijkste woord is 'sisu', doorzettingsvermogen."

Ook naar Finland?

"Voor de opstart hebben we contact gehad met AgentschapNL, maar we hebben later meer gehad aan de Finse ambassade en organisaties als FinPro en de Finnish Dutch Trade Guild."

Wereldzaken, februari 2012