

## **België: zakencultuur**

### **Taal**

Zo'n 60 procent van de Belgische bevolking is Nederlandstalig (Vlaanderen). De rest is Franstalig (Wallonië). Slechts een heel klein deel heeft het Duits als moedertaal. In de hoofdstad Brussel is 90 procent van de bewoners Franstalig. Zorg dat u weet of in het gebied waar u zaken wilt gaan doen, Frans, Nederlands of eventueel Duits wordt gesproken.

Kennis van het Frans in Wallonië en Brussel is essentieel. Overschakelen op het Engels als 'compromis' wordt over het algemeen niet op prijs gesteld.

Vlaams is geen Nederlands; er kunnen net even andere termen gebruikt worden.

### **Afspraken**

Beschouw een Belg niet als een Nederlander. De omgangsvormen in België vertonen meer gelijkenis met die in Frankrijk en Italië.

Toon de nodige bescheidenheid en gereserveerdheid; Belgen vinden Nederlanders vaak te direct.

Weet wie bij onderhandelingen uw gesprekspartner is. Degene met wie u spreekt, is niet noodzakelijk degene die de beslissingen neemt.

### **Bedrijfscultuur**

De relatie tussen een Belgische werkgever en werknemer is formeel.

Investeer tijd in het opbouwen van een goede zakenrelatie.

Voor Belgen is vertrouwen een voorwaarde om tot zaken te komen.

Belgen reageren over het algemeen terughoudend. Men zegt niet onmiddellijk wat men denkt.

22-11-2010