

## **Denemarken: zakencultuur**

Do's and don'ts bij het zakendoen in Denemarken. Ook al spreken Nederlanders en Denen over het algemeen snel 'dezelfde taal', toch zijn er cultureel en sociaal bepaalde verschillen waarmee in de omgang rekening moet worden gehouden. Onderstaand vindt u een aantal praktische tips bij het zakendoen:

### **De Denen**

De Denen zijn een tolerant volk en kennen weinig taboes. Ze communiceren direct, open en enigszins informeel. Kritische toespelingen op de Deense cultuur en het EU-beleid zijn gevoelige gespreksonderwerpen.

### **Onderhandelen**

Tijdens besprekingen zijn de Denen vaak zeer zakelijk en is er geen ruimte voor 'social talk'.

Bezoek aan een potentiële handelspartner is aan te raden. Investeer in een goede persoonlijke relatie met een potentiële zakenpartner.

Werk met lokale partners. Zij kennen de betalingsmoraal en regels.

### **Bedrijfscultuur**

In Denemarken zijn werk en vrije tijd doorgaans gescheiden. Het is niet gebruikelijk dat sociale activiteiten deel uitmaken van zakelijke onderhandelingen.

Deense ondernemingen hebben vaak een platte structuur en de medewerkers werken zeer zelfstandig. Het Deense besluitvormingsproces is op consensus gebaseerd; er dient overeenstemming te worden bereikt met collega's. Besluiten worden in de praktijk snel uitgevoerd en men verwacht dat alle partijen naar het besluit handelen.

### **Zakelijke afspraken**

Deense zakenmensen plannen hun tijd strak. Maak in een vroeg stadium een afspraak en kom stipt op tijd. Het is verstandig om vooraf documentatie te zenden ter voorbereiding van het gesprek en om telefonisch gemaakte afspraken schriftelijk te bevestigen.

De beste tijd voor zakelijke afspraken is 's morgens tussen 9.00 en 10.00 uur. 11.00 uur is een geschikt tijdstip voor afspraken gevolgd door een zakenlunch. Afspraken na 15.00 of 15.30 uur zijn af te raden. Veel bedrijven zijn op vrijdag al tussen 14.00 en 15.00 uur gesloten.

### **Taal**

Zakelijke besprekingen kunnen in het Engels worden gevoerd en in het zuidelijke gedeelte van het land (Sønderjylland) ook in het Duits.