

Finland: zakencultuur

Do's and don'ts bij het zakendoen in Finland. Ook al spreken Nederlanders en Finnen over het algemeen snel 'dezelfde taal', toch zijn er cultureel en sociaal bepaalde verschillen waar in de omgang rekening mee moet worden gehouden. Onderstaand vindt u een aantal praktische tips bij het zakendoen.

De Finnen

De Finnen zijn over het algemeen erg vriendelijk en bescheiden, maar ook wel gereserveerd en minder spraakzaam dan bijvoorbeeld de Zweden of Denen. In Finland heeft iedereen dezelfde rechten; democratie en gelijkheid staan hoog in het vaandel. Hiërarchie is minimaal. Finnen werken hard, maar weten een goede balans te vinden tussen werk en privé. Het is een heel gastvrij volk.

Communicatie

De communicatiestijl van de Finnen is gebaseerd op stilte, luisteren, bescheidenheid en feitelijkeheid.

Finnen gebruiken weinig lichaamstaal. Sterker nog, te veel lichaamsbewegingen duiden op onrust en onzekerheid.

Zij geloven heilig in op feiten gebaseerde mededelingen. Ze zijn direct en gebruiken geen verzachtende woorden als 'wellicht' en 'misschien'.

Zij stellen er prijs op om correct, en zeker niet al te persoonlijk, te worden aangesproken, al wordt 'mevrouw' of 'meneer' zelden gebruikt. Spreek een Fin bij voorkeur aan met zijn titel.

Zowel de begroeting als het eind van de bespreking of ontmoeting (zelfs met vrienden) gaat gepaard met een handdruk. Daarbij kijkt men elkaar recht in de ogen.

Zakelijke afspraken

Finnen zijn stipt en gaan ervan uit dat een bespreking precies op het aangekondigde tijdstip begint. Stiptheid geldt ook voor levertijden. Annuleringen of wijzigingen in het tijdschema moeten onmiddellijk worden doorgegeven. Ook bij privéafspraken zijn zij stipt en komen altijd op tijd.

Zij geven de voorkeur aan een zakelijk gesprek en bereiden hun gesprekken goed voor. Zij hebben geen behoefte aan 'smalltalk' of persoonlijke gesprekken, maar willen snel ter zake komen.

Het is een goed idee snel na het gesprek een brief te sturen met een samenvatting van wat besproken is. De Finnen hechten veel belang aan mondelinge afspraken en verwachten dat men zich daaraan houdt.

Over het algemeen nemen zij snel beslissingen en gaan direct tot actie over.

Uitnodigingen

Bij een diner is het aan te raden te wachten tot de gastheer u een plaats aanbiedt. Begin ook niet met de maaltijd (evenmin met het aperitief) voor de gastheer is begonnen.

Finnen zijn over het algemeen erg gastvrij. Als u een Fin beter heeft leren kennen, is het mogelijk dat u bij hem thuis of in zijn weekendhuis wordt uitgenodigd.

Bij een eerste bezoek is het gebruikelijk bloemen voor de gastvrouw mee te nemen. Tijdens businessaangelegenheden wordt meestal water gedronken, soms ook een glas bier of wijn. Finnen zijn geen 'cocktailpartytypes'.

Kleding

Bij zakelijke afspraken is het gebruikelijk een pak met stropdas te dragen. Vrouwen kunnen iets minder formeel gekleed gaan, maar nog altijd netjes en geen te korte rokken.

In de winter is het belangrijk om te zorgen voor warme kleding.

Taal

De landstalen zijn Fins en Zweeds en bij zakelijke contacten is Engels over het algemeen de voertaal, hoewel de oudere generatie soms de voorkeur geeft aan Duits.

29-11-2010