

## **Hongarije: zakencultuur**

Do's and don'ts bij het zakendoen in Hongarije. Er zijn cultureel en sociaal bepaalde verschillen waarmee in de omgang rekening moet worden gehouden. Onderstaand vindt u een aantal praktische tips bij het zakendoen.

### **De Hongaren**

De Hongaren zijn formeel. Hiërarchie is belangrijk. Ze hebben een indirecte, maar expressieve manier van communiceren. Het loont de moeite om te investeren in het opbouwen van netwerken en persoonlijke relaties. Persoonlijk contact versoepelt de samenwerking en vergroot het wederzijds vertrouwen.

### **Bedrijfscultuur**

Vrouwen worden beschouwd als gelijkwaardige zakenpartners.

Punctualiteit wordt zeer op prijs gesteld.

Zakelijke besprekingen hebben een formeel karakter. Nette kleding is sterk aan te bevelen.

Hongaarse bedrijven zijn vaak hiërarchisch gestructureerd en belangrijke beslissingen worden meestal op hoog niveau genomen. Aan Hongaarse zijde zijn vaak verschillende personen aanwezig. In het begin zal niet altijd duidelijk zijn wie de hoogst geplaatste is, vooral omdat de (oudere) directeur vaak geen Engels of Duits spreekt. Het is bij besprekingen dus belangrijk om oogcontact te houden met de oudste Hongaarse onderhandelingspartner in het gezelschap en dus niet zozeer met de tolk of juniormedewerker die de buitenlandse taal spreekt.

### **Zakenrelaties onderhouden**

Vertrouwen speelt een belangrijke rol in de Hongaarse zakencultuur.

De meeste Hongaarse zakenpartners stellen de persoonlijke relatie centraal. Contact via e-mail of een mailing is meestal niet voldoende.

Zakendoen en het sociale leven zijn in Hongarije met elkaar verweven. Het is gebruikelijk zakengesprekken met een alcoholische drank af te ronden. Ook gebruikt men vaak een warme lunch of diner na afloop van de onderhandelingen. Het gebruiken van een maaltijd is een sociale aangelegenheid waarbij het ongebruikelijk is om zaken te bespreken.

Het is handig om visitekaartjes bij u te hebben. In een groep is het gebruikelijk om aan alle aanwezigen een visitekaartje uit te delen. In Hongarije noemt men eerst de familienaam en dan de voornaam; bij contacten met buitenlanders komen de namen (ook op visitekaartjes) vaak in de volgorde die bij ons gebruikelijk is. Vrouwen nemen meestal de naam van de echtgenoot aan, met de toevoeging '-ne' (mevrouw). Zo is Nagy Janosne bijvoorbeeld de vrouw van Nagy Janos, voor ons Janos Nagy.

Vaak worden er kleine relatiegeschenken gegeven. Het wordt op prijs gesteld als zo'n gebaar door de Nederlandse bezoeker wordt beantwoord met een uitnodiging voor een etentje en/of een relatiegeschenk in de vorm van bijvoorbeeld een fles goede drank (geen wijn) of promotieartikelen met het bedrijfslogo. Hongaren ontwikkelen graag een persoonlijke relatie met hun zakenpartners.

## **Taal**

Tijdens zakelijke gesprekken wordt meestal Engels gesproken. Het Duits wordt als tweede handelstaal gezien. De oudere generatie spreekt voornamelijk Duits en de jongere Hongaren spreken vooral Engels.

30-12-2010