

Letland: zakencultuur

Algemeen

Hoewel de Baltische staten in naam een eenheid vormen, zijn het drie afzonderlijke landen met een eigen taal, zakencultuur en gewoonten. In het algemeen zijn de inwoners van Letland enigszins gereserveerd en introvert, maar zeker niet onvriendelijk. Voor Nederlanders is het niet moeilijk om contacten te leggen.

Wees zelf niet te uitbundig en informeel.

Het is nuttig om in gedachten te houden dat de Esten, Letten en Litouwers zo kort na hun onafhankelijkheid behoorlijk nationalistisch kunnen zijn.

De Letten beschouwen zichzelf als 'westerling' en niet als Oost-Europeaan.

Letten praten graag over het vele natuurschoon dat hun land te bieden heeft en over hun zang- en danscultuur. Letten zijn milieubewust.

Aan het gebruik van titels en formele omgangsvormen wordt veel waarde gehecht.

Zakelijke ontmoetingen

Afspraken kunnen het beste 2 tot 3 weken worden gemaakt. Het is raadzaam de afspraak een dag van tevoren te bevestigen.

Kom tijdens het gesprek niet te snel met mogelijke oplossingen op vragen van uw Letse zakenpartner, maar geef aan erover na te denken. In de Letse perceptie komt een dergelijke aanpak zakelijker over dan het geven van ondoordachte antwoorden. Stel specifieke en concrete vragen. Dit levert gewoonlijk een beter resultaat op dan open vragen met vage bewoordingen. Letten ervaren dit niet als ongeleefd.

Letten stellen over het algemeen een duidelijke en doelgerichte werkwijze op prijs.

Bedrijfscultuur

Vooraf bij grotere bedrijven en bij overheidsinstanties is het vaak onduidelijk wie belast is of wordt met de afhandeling van een eenmaal afgesloten transactie. Een algemene lijn van delegatie van bevoegdheden en/of verantwoordelijkheden is soms nauwelijks te traceren.

In tegenstelling tot de platte organisatiestructuur bij Nederlandse bedrijven zijn Letse bedrijven hiërarchisch gestructureerd en wordt het nemen van beslissingen overgelaten aan leidinggevenden.

Taal

Ongeveer een derde van de inwoners van Letland is van origine Russisch sprekend, dat wil zeggen dat zij of hun (voor)ouders afkomstig zijn uit de voormalige Sovjet Unie. In de hoofdstad Riga is dit zelfs ongeveer de helft van de bevolking. Van de Russisch sprekenden bezit ongeveer de helft de Letse nationaliteit, de andere helft heeft de status van 'non-citizen'. (Let op: dit is een andere status dan die van staatloze.) Waar overheidsfuncties zijn voorbehouden aan personen met de Letse nationaliteit, zijn Russisch sprekenden hoofdzakelijk werkzaam in de commercie. Veel ondernemers zijn Russisch sprekend.

Begin nooit uit uzelf in het Russisch - als u die taal spreekt - zolang u niet zeker weet wie u voor u heeft.

De situatie van de Russische sprekende minderheid is gevoelig. Het is aan te raden dit als gespreksonderwerp uit de weg te gaan.

De handelstaal is over het algemeen Engels. Ook op de ministeries is Engels de meest gebruikelijke voertaal bij ontmoetingen met buitenlanders. Er is nog slechts een klein aantal leidinggevenden, voornamelijk van de oudere generatie, die de Engelse taal niet machtig is. Dan is een tolk noodzakelijk. Het jongere management spreekt vloeiend Engels.

Visitekaartjes zijn essentieel en moeten bij voorkeur in het Engels zijn gedrukt. Bij regelmatige bezoeken kunt u overwegen ter plaatse kaartjes en voorlichtingsmateriaal te laten drukken in de taal van het land. Naast het feit dat dit goedkoper is, maakt het een professionele indruk.

Overige

Kleine relatiegeschenken en andere cadeautjes (vooral als deze duidelijk uit het buitenland komen) worden op prijs gesteld, evenals uitnodigingen voor lunches en diners.

21-12-2010