

Roemenië: zakencultuur

De Roemeen

De zakencultuur in Roemenië is soms informeler dan in Nederland. De Roemeense mentaliteit en handelwijze verschillen per regio. Er wordt veel belang gehecht aan het opbouwen van persoonlijke relaties en vertrouwen. Anderzijds zijn hiërarchie en stempels met handtekeningen belangrijk, waardoor het zakendoen formeler kan overkomen.

Afspraken maken

Het hebben van de juiste relaties is van essentieel belang en een introductie van een gezamenlijke kennis of zakenpartner is meestal de beste manier om ergens binnen te komen. Als het eerste contact eenmaal gelegd is, spelen de oriënterende gesprekken zich veelal af in een prettige, ontspannen en informele sfeer. Roemenen leggen graag ontmoetingen kort van tevoren vast. Het is aan te bevelen enkele dagen van tevoren de afspraak te (her)bevestigen. De typische Westerse mentaliteit van 'tijd is geld' gaat in Roemenië niet op.

Hiërarchie

Ondanks de soms informele sfeer zijn Roemenen zakenpartners hiërarchisch ingesteld. Stemverheffing alleen al kan uw eerder gewonnen goodwill in één klap teniet doen. Beslissingen worden nog veelal aan de top genomen. Ga na of uw gesprekspartner daadwerkelijk beslissingsbevoegd is. Het is ongebruikelijk belangrijke onderwerpen per fax of e-mail te bespreken. Een persoonlijk onderhoud of een telefoongesprek, verdient altijd de voorkeur.

Taal

De jongere generatie spreekt meestal Engels, terwijl de oudere generatie vaak Frans spreekt. In Transsylvanië spreekt men soms Duits (of Hongaars). Het kan echter belangrijk zijn om in bepaalde gevallen een tolk mee te nemen. Als er vertaling nodig is, nemen besprekingen uiteraard meer tijd in beslag.

Contracten

Zet overeengekomen afspraken op papier. Het is raadzaam voor het opstellen van een contract een juridisch adviseur in de arm te nemen die goed op de hoogte is van het Roemeense recht. Het verkrijgen van de nodige vergunningen, stempels en handtekeningen van de autoriteiten kan een moeizaam en soms kostbaar traject zijn. Houd hiermee rekening als u uw prijzen calculeert.

12-10-2010